



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. Dierenpension: Stichting Dordrechts Dierentehuis, gevestigd aan het adres Celciusstraat 8 te 3316 AC Dordrecht.
- 1.2. Gastdier: Het huisdier van de opdrachtgever, waarvoor de pensionovereenkomst wordt afgesloten.
- 1.3. Opdrachtgever: De natuurlijke- of rechtspersoon die met het dierenpension een pensionovereenkomst is aangegaan.
- 1.4. Beheerder: Degene die bevoegd is om namens het dierenpension de pensionovereenkomst met opdrachtgever aan te gaan en uit te voeren.
- 1.5. Pensionovereenkomst: De overeenkomst tussen dierenpension en de opdrachtgever, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een vooraf overeengekomen periode te huisvesten en te verzorgen, tegen vergoeding van een door opdrachtgever te betalen vergoeding.
- 1.6. Verzorging: De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van het gastdier, een en ander als bepaald in artikel 7.
- 1.7. Huisvesting: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of speelterrein ten behoeve van de verzorging van het gastdier.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn op alle pensionovereenkomsten van toepassing, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 2.2. De opdracht wordt geacht naar behoren te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan 10 dagen zijn verstreken, zonder dat door opdrachtgever tegen de uitvoering daarvan schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

Artikel 3 – Inschrijving

- 3.1. De opdrachtgever ontvangt voorafgaand aan de reservering voor een verblijf in het dierenpension een reserveringsformulier alsmede een exemplaar van de algemene voorwaarden, al dan niet digitaal.
- 3.2. Bij reservering dient de opdrachtgever de volledige adresgegevens op te geven alsmede het adres waar de opdrachtgever bereikbaar is gedurende de pensionperiode. Opdrachtgever verplicht zich alle relevante informatie van het gastdier (zoals gegevens ten aanzien van het ras, geslacht, leeftijd, eventuele bijzondere kenmerken van het gastdier) en de duur van de pension periode, te vermelden op het reserveringsformulier.
- 3.3. De opdrachtgever ontvangt een kopie van de pensionovereenkomst, dit is het door beide partijen ondertekende reserveringsformulier.
- 3.4. Bij telefonische reservering wordt de pensionovereenkomst met bijbehorende algemene voorwaarden ter ondertekening aan de opdrachtgever toegezonden. De reservering komt eerst tot stand op het moment dat het dierenpension de door opdrachtgever ondertekende pensionovereenkomst heeft ontvangen.
- 3.5. Het voorgaande lid is niet van toepassing indien de reservering plaatsvindt binnen zeven dagen vóór aanvang van het verblijf. In dat geval geldt een telefonische reservering als bindend tussen partijen.

Artikel 4 – Aanbetaling

- 4.1. Bij reservering dient een aanbetaling ter hoogte van 30% van de totale te verwachten verblijfskosten te worden voldaan, welke op de eindafrekening in mindering wordt gebracht.
- 4.2. Indien de aanbetaling 10 dagen na verzending van de factuur nog niet door het dierenpension is ontvangen, is het dierenpension gerechtigd de reservering te annuleren zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden.

Artikel 5 – Annuleringskosten

- 5.1. Bij annulering vóór de dag van aanvang van het verblijf bedragen de annuleringskosten 30% van de vooraf vastgelegde verblijfskosten.
- 5.2. Bij annulering op of na de dag van aanvang van de verblijfsperiode bedragen de annuleringskosten 100% van de vooraf vastgestelde verblijfskosten. Ditzelfde geldt indien de opdrachtgever zich niet op de dag van aanvang meldt bij het dierenpension, waarbij het dierenpension gerechtigd is de pensionovereenkomst als geannuleerd te beschouwen.

Artikel 6 – Betaling

- 6.1. In de verblijfskosten zijn inbegrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW. Betaling van hetgeen de opdrachtgever op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, dient bij aanvang van de uitvoering van de pensionovereenkomst te zijn voldaan.
- 6.2. Bij het eventueel vervoegd afhalen van het gastdier door de opdrachtgever, is geen restitutie mogelijk.
- 6.3. Eventuele kosten van dierenartsen, medische ingrepen, medicijnen e.d. dienen direct bij het afhalen van het dier te worden voldaan.
- 6.4. In geval van niet tijdige betaling door de opdrachtgever is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen met een minimum van EUR 200,00. Het dierenpension heeft het recht om betaling vooraf of het stellen van zekerheid te eisen of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen in geval een gereede twijfel bestaat dat de opdrachtgever niet of niet volledig zal betalen.



Artikel 7 – Rechten en plichten van het dierenpension

- 7.1. Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen verblijfsperiode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 7.2. Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier en zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de opdrachtgever. Het dierenpension is gerechtigd, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe te laten dienen indien dit naar oordeel van het dierenpension noodzakelijk is. Dit artikel is eveneens van toepassing op door de dierenarts noodzakelijk geoordeelde ingrepen, voorzover mogelijk zal het dierenpension voorafgaand overleg plegen met de opdrachtgever.
- 7.3. Het dierenpension is gerechtigd toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier, indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke dan wel door het dierenpension verplicht gestelde inenting en dergelijke.
- 7.4. Over de periode die het gastdier na beëindiging van de pensionovereenkomst langer in het dierenpension verblijft, is de opdrachtgever gehouden de vergoeding per dag, zoals opgenomen in de pensionovereenkomst, per extra dag te voldoen.
- 7.5. Indien de opdrachtgever zonder voorafgaand overleg met de beheerder van het dierenpension, het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst ophaalt, zal het dierenpension de opdrachtgever per aangetekend schrijven sommeren het gastdier op te halen binnen 48 uur. Indien opdrachtgever aan deze sommatie niet voldoet, wordt hij geacht automatisch en onherroepelijk afstand te doen van het dier. De opdrachtgever blijft gehouden om de volledige pensionprijs te voldoen, vermeerderd met eventuele asielposten.
- 7.6. Het dierenpension zal opdrachtgever informeren over de bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension.

Artikel 8 – Rechten en plichten van de opdrachtgever

- 8.1. De opdrachtgever is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle daarvoor relevante gegevens te melden.
- 8.2. De opdrachtgever is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade aangericht door het gastdier alsmede voor schade die ondervonden wordt ten gevolge van het niet melden dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- 8.3. De opdrachtgever is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst doch uiterlijk bij aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension een bewijs van inenting af te geven:
honden: hondenziekte, kennelhoest en parvo;
katten: kattenziekte en niesziekte;
alsmede alle wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullend vereiste inentingen.
- 8.4. De opdrachtgever machtigt hierbij het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier of een redelijk vermoeden daarvan, tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension op kosten van de opdrachtgever een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen die haar in de gegeven omstandigheden juist voorkomen.
- 8.5. Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. Het dierenpension zal zo mogelijk hierover voorafgaand aan de sectie contact opnemen met de opdrachtgever. De kosten van de sectie komen voor rekening van opdrachtgever, tenzij de opdrachtgever vooraf aangeeft geen sectie te wensen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

- 9.1. Een tekortkoming in de uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor haar rekening komt, of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen waarvan het dierenpension gebruik maakt bij de nakoming van de pensionovereenkomst. Het dierenpension zal in geval van onvoorziene omstandigheden opdrachtgever hiervan zo spoedig in kennis stellen.
- 9.2. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de opdrachtgever of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van het dierenpension. Indien het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de opdrachtgever lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding te allen tijde beperkt tot de overeengekomen pensionprijs, met een maximum van EUR 500,00.
- 9.3. Opdrachtgever vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1. Op de pensionovereenkomst en algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen dienen bij uitsluiting te worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter bij de Rechtbank te Rotterdam.
- 10.2. De nietigheid of vernietiging van één van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de pensionovereenkomst doet niet af aan de geldigheid van de overige bepalingen. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Rotterdam onder nummer 40321131.